

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Media Markt Magyarország Kft.**, mint **adatkezelő** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.) az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban – az alábbi tájékoztatást adja.

Ezen adatkezelési tájékoztató a Media Markt Okosvonal szolgáltatásának igénybevétele során kezelt személyes adatokra vonatkozik. Ön az Okosvonal igénybevételével, azaz a +36 1 358 6600 telefonszám felhívásával hozzájárul, hogy minőségbiztosítási okokból a telefonhívásról hangfelvételt készítsünk. Hozzájárulására azért van szükségünk, mert hangja - mint személyes adat – a hívás során rögzítésre kerül. Ezen kívül a hívás során elhangzó egyéb személyes adatok is rögzítésre kerülnek.

Amennyiben Ön a telefonhívás során termékvásárlás mellett dönt, és ezen felül a megvásárolni kívánt termékre a Media Markt által, függő biztosításközvetítőként kínált Garancia+ biztosítást köt, Ön a SquareTrade Europe B.V Limited Biztosítóval (a továbbiakban: Biztosító) kerül szerződéses kapcsolatba. A biztosítási szerződés megkötése során további személyes adatokat kell rendelkezésre bocsátania. A Biztosító általi adatkezelésről a későbbiekben, a biztosítási szerződés megkötését megelőzően kap részletes adatkezelési tájékoztatást.

### Az adatkezelő:

neve: Media Markt Magyarország Kft.  
cím: 1138 Budapest, Váci út 144-150.

### Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

név: dr. Aldrich Karin  
postai cím: 1138 Budapest, Váci út 144-150.;  
e-mail: [adatkezeles@mediamarkt.hu](mailto:adatkezeles@mediamarkt.hu)

### A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Önkéntes hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján *(az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez)*

Amennyiben a telefonhívás során Garancia+ biztosítás megkötésére is sor kerül, az adatkezelés jogalapja

- a hangfelvétel vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján *(az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;)* jogi kötelezettség teljesítése,
- a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján *(az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően)* szerződés teljesítése, ugyanis a kért személyes adatok rögzítése nélkül nem lehetséges a biztosítási szerződés megkötése, valamint a biztosítási kötvény kiállítása. Ez utóbbi adatkezelésről részletesen a Biztosító tájékoztatja Önt a későbbiekben, a személyes adatok megadását megelőzően hozzáférhetővé tett adatkezelési tájékoztatóban.

#### **A személyes adatok kezelésének célja:**

A hangfelvételeket minőségbiztosítási célból rögzítjük, így az elhangzott személyes adatok kezelése is e célból történik. Ezen hangfelvételek segítenek a biztonsági szempontból fontos események rekonstruálásában, vitás ügyek rendezésében és szolgáltatásunk minőségének javításában is.

Amennyiben Ön hívást kezdeményez, azonban a hívás fogadására dedikált minden munkatárs foglalt, a # gomb megnyomásával visszahívást kérhet. Ebben az esetben telefonszámát a visszahívás megvalósítása érdekében kezeljük.

**A kezelt személyes adatok köre:** a vásárló hangja, valamint a hívás során elhangzó személyes adatok, mint vásárló neve, telefonszáma, e-mail címe. Visszahívás kérés esetén csak telefonszámát rögzítjük.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

Amennyiben a hívás során csupán tanácsadásra, a megfelelő termék kiválasztásában történő segítségre vagy termékvásárlásra kerül sor, az adatkezelés időtartama a hozzájárulás megadásától számított 2 hét.

Amennyiben a megvásárolt termékhez kapcsolódóan Ön Garancia+ biztosítást is köt, a hangfelvételek tárolására a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. alapján a biztosítási kötvény lejártától számított 5 évig kerül sor.

Amennyiben Ön a Media Markt weboldalon megvalósított termékvásárlás során úgy nyilatkozik, hogy a vásárlás során megadott telefonszámon az adatkezelő megkeresheti Önt tűzhely beüzemelés, illetve Garancia+ biztosítás ajánlása érdekében, telefonszámát hozzájárulása visszavonásáig kezeljük. Ettől függetlenül a visszahívás elvégzése érdekében tárolt telefonszámát minden hónap 1. napján anonimizáljuk. Ily módon biztosítjuk az eredeti adatok felülírását, így azok többé nem rekonstruálhatók.

A hangfelvételek tárolására az adatkezelő szerverein kerül sor, melyek a következő címen találhatóak:  
1239 Budapest, Európa utca 9-11. BILK J1 épület

#### **Adatfeldolgozók**

**adatfeldolgozó: HTS Group Kft.** (2220 Vecsés, Fő út 195.)

**adatfeldolgozói feladat:** Amennyiben Ön úgy nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni a tűzhely beüzemelés szolgáltatást, a beüzemelést adatfeldolgozó végzi. Ennek érdekében adatkezelő átadja az Ön nevét és telefonszámát adatfeldolgozó részére annak érdekében, hogy adatfeldolgozó fel tudja venni Önnel a kapcsolatot, illetve el tudja végezni a beüzemelést.

**adatfeldolgozó: Samsung Electronics Magyar Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 7. emelet)

**adatfeldolgozói feladat:** Amennyiben Ön az Okosvonal igénybevétele során, azaz a +36 1 358 6600 telefonszám felhívásakor az Okosvonal menüben a 3-as gombot választja, hívását a **Samsung Electronics Magyar Zrt.** promótere fogadja, így ő a hívás során esetlegesen elhangzó személyes

adatokat megismeri. Adatfeldolgozó ezen kívül egyéb módon nem dolgozza fel és nem tárolja az adatokat.

**adatfeldolgozó: LG Electronics Magyar Kft.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt.)

**adatfeldolgozó feladat:** Amennyiben Ön az Okosvonal igénybevétele során, azaz a +36 1 358 6600 telefonszám felhívásakor az Okosvonal választó menüben a 4-es gombot választja, hívását az **LG Electronics Magyar Kft.** promótere fogadja, így ő a hívás során esetlegesen elhangzó személyes adatokat megismeri. Adatfeldolgozó ezen kívül egyéb módon nem dolgozza fel és nem tárolja az adatokat.

#### **Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok:**

Ön a GDPR szabályai alapján kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, illetve tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Tiltakozás esetén a személyes adat nem kezelhető tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy ún. kényszerítő jellegű jogok áll fent, ami elsőbbséget élvez az érintett jogaival szemben. Az Önt megillető jogokról való részletes tájékoztatással kapcsolatban az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Ön a fentiekén túl jogosult a személyes adatok törlését kérni az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásával, abban az esetben, ha Garancia+ biztosítás megkötésére nem kerül sor. A hozzájárulás visszavonását megteheti az adatvédelmi tisztviselőnek címzett e-mail formájában.

Biztosítás kötése esetén a 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott módon a biztosítási kötvény lejártától számított 5 évig kötelesek vagyunk a felvételeket megőrizni. Tekintettel arra, hogy ezen második esetben a felvételek őrzése jogszabályi kötelezettség, a hozzájárulás visszavonására nincs lehetőség.

#### **Adatbiztonságról történő tájékoztatás:**

Az adatkezelő a technikai feltételek és az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a munkavállalók jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően az adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokhoz csak az arra feljogosított személyek férhetnek hozzá, valamint garantálja az adatkezelés biztonságosságát azzal, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések hozott. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

#### **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok:**

Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban

- az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni
- bírósághoz fordulni (az illetékes Törvényszék bírálja el az Ön igényét)
- a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; NAIH) panaszt benyújtani (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

**Tájékoztatom arról, hogy ha az adatkezelő a személyes adatokon gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően Ön ismételten tájékoztatást**

fog kapni az eltérő célról és minden egyéb, az adatkezeléssel kapcsolatos információról.